



**ДОГОВОР О
РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО
ПРОДУКТА № _____**

г. Сочи

_____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Черноморские круизы», в лице генерального директора Глуховщенко Виктора Николаевича, действующего на основании Устава,», именуемое в дальнейшем «**Туроператор**», с одной стороны, и

ФИО	Дата рождения	Гражданство	Серия, № паспорта	Дата выдачи	Адрес
	г.	РОССИЯ		г.	

именуемый в дальнейшем «**Заказчик туристского продукта**» («**Заказчик**») и/или «**Турист**»* с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

*В случае, если Заказчик действует в интересах и в пользу третьих лиц (далее – Туристы), то список этих лиц приводится в п. 3 Приложения №1 к настоящему договору. Заказчик гарантирует, что в интересах и в пользу этих лиц он действует на законном основании.

Раздел 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1.1 Туристский продукт – комплекс услуг по перевозке, размещению и питанию, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг, либо без таковых) по договору о реализации туристского продукта;

1.2 Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее и приобретающее туристический продукт для собственного потребления, либо от имени туриста (туристов), в том числе выступающий в качестве законного представителя несовершеннолетнего (них) туриста (ов).

1.3 Реализация туристского продукта – деятельность туроператора по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность, направленная на исполнение туроператором лично, либо с привлечением третьих лиц, обязательств, указанных в настоящем договоре о реализации туристического продукта.

1.4 Турист – лицо, непосредственно потребляющее туристический продукт, посещающее место временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в месте временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в месте временного пребывания.

1.5 Туристская путевка – документ, содержащий условия путешествия, подтверждающий факт оплаты туристского продукта и являющийся бланком строгой отчетности. Путевка, являясь бланком строгой отчетности туроператора, служит подтверждением факта заключения договора на туристского обслуживание и его оплату.

Раздел 2. Предмет Договора

2.1. Туроператор принимает на себя обязательство произвести реализацию и оказать услуги по предоставлению туристского продукта выбранного Заказчиком, а Заказчик обязуется принять и оплатить туристический продукт на условиях настоящего Договора, а в случае, если Заказчик действует в интересах и в пользу третьих лиц – также передать поименованным в Договоре лицам все полученные от Туроператора документы/их надлежащим образом удостоверенные копии, устную и письменную информацию, необходимые для реализации права пользования туристским продуктом, а также полученную от Туроператора дополнительную полезную информацию и рекомендации.

2.2. Состав туристического продукта и общая цена Туристского продукта указываются в Приложении №1 и в Приложении №2, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора.

Раздел 3. Информирование туриста

3.1. Заказчику перед заключением настоящего Договора была предоставлена необходимая и достаточная информация о туристическом продукте, обеспечивающая возможность правильного выбора туристского продукта.

Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает факт получения от Туроператора исчерпывающей информации о туристическом продукте, в том числе, письменных памяток, инструкций, посредством включения соответствующей информации в Договор и/или в устной форме Заказчику были сообщены следующие сведения:

3.1.1. о потребительских свойствах и сроках предоставления туристического продукта; о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия; об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания; услугах по перевозке Туриста; о наличии экскурсовода и/или гида-переводчика, а также о дополнительных услугах;

3.1.2. о недопустимости самовольного изменения туристом туристического продукта;

3.1.3. об особенностях оказания туристских услуг, входящих в приобретенный туристический продукт;

3.1.4. о том, что опоздание Туриста (не только при первичной посадке, но и посадки на остановках и пересадочных пунктах в течение тура/действия туристического продукта) по любым причинам считается отказом от услуг по собственной инициативе;

3.1.5. о том, что Туроператор не несёт ответственности за услуги, не являющиеся предметом настоящего договора, не включенные в состав оплаченного туристического продукта и не возмещают их стоимость и другой ущерб, причиненный вследствие приобретения этих услуг и/или их использования, их не предоставления полностью или в части, несоответствия качеству и объему и т. д.;

3.1.6. о правилах заселения/выселения (заезда/выезда), пребывания в период потребления туристического продукта (в том числе на борту теплохода) и средствах размещения и/или пребывания;

3.1.7. о том, что Туроператор не несет ответственность за срыв поездки по причине предоставления Заказчиком недостоверных сведений и/или недостоверных или неправильно оформленных документов, необходимых для потребления туристического продукта (совершения поездки);

3.1.8. о содержании «Правил оказания услуг по реализации туристского продукта», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 года № 452;

3.1.9. об условиях аннуляции, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, а также условиях возврата/невозврата денежных средств, предусмотренных разделом 7 настоящего Договора.

3.2. Заказчик проинформирован о возможности приобретения страховых продуктов для таких случаев, как: невозможность выезда по неуважительным причинам, исключающих возврат денежных средств; форс-мажорные обстоятельства, в том числе в связи с наступлением неблагоприятных гидрометеорологических обстоятельств, независимых от Туроператора и иных случаях, не предусмотренных п. 7.1 настоящего Договора. Заказчик предупрежден о последствиях, связанных с отказом от приобретения рекомендованных страховых продуктов.

3.3. Оформление добровольного медицинского страхования, страхования иных рисков, связанных с совершением путешествия, туристов, осуществляется за счет Заказчика на весь период предоставления комплекса туристских услуг.

Раздел 4. Права и обязанности Сторон

4.1. Обязанности Туриста. Турист обязан:

4.1.1. оплатить общую стоимость туристического продукта в размере и сроки, указанные в настоящем Договоре.

4.1.2. ознакомиться с настоящим договором, инструкциями по обеспечению безопасности реализации маршрута (потребления услуг), описанием маршрута (услуг), правилами отмены рейса, изменения маршрута рейса, правилами поведения на маршруте (оказания услуг), в том числе в месте пребывания, а также условиями страхования; согласие с условиями путешествия подтверждается подписью Заказчиком настоящего договора;

4.1.3. за сутки до начала потребления Туристического продукта осведомиться у Туроператора о возможных изменениях в условиях Туристического продукта (связанных со временем отбытия, а также иных изменениях в программе пребывания);

4.1.4. самостоятельно заблаговременно прибыть к месту начала потребления Туристического продукта (отправления в путешествие), имея при себе все необходимые документы (Паспорт, договор о реализации туристского продукт, туристская путёвка) для начала потребления Туристического продукта (совершения тура);

4.1.5. соблюдать правила и условия потребления Туристического продукта (совершения путешествия);

4.1.6. соблюдать во время потребления Туристического продукта (путешествия) правила личной безопасности;

4.1.7. своевременно предоставить полную и достоверную информацию, в том числе все документы, необходимые для оформления Туристического продукта (организации путешествия); незамедлительно сообщить об обстоятельствах, препятствующих оформлению документов, либо потреблению Туристического продукта (путешествию);

4.1.8. получить у Заказчика документы необходимые для потребления туристического продукта до начала действия приобретенного туристического продукта;

4.1.9. Самостоятельно нести все расходы, связанные с опозданием Туриста к месту и времени начала потребления Туристического продукта, а также на протяжении всего времени действия Туристского продукта.

4.2. Права Туриста. Турист имеет право:

4.2.1. при обращении к Туроператору получить необходимую и достоверную информацию по всем существенным условиям Туристического продукта;

- 4.2.2. в случае невыполнения условий Договора Туроператором предъявлять требования о возмещении убытков в порядке, установленном офертой, настоящим Договором и законодательством Российской Федерации;
- 4.2.3. на получение оплаченного в соответствии с условиями настоящего Договора туристического продукта надлежащего качества и объема;
- 4.2.4. на свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер; на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи в рамках оплаченной страховки, беспрепятственный доступ к средствам связи;

4.3. Обязанности Туроператора. Туроператор обязан:

- 4.3.1. оказать комплекс услуг, в объеме, порядке и в сроки, указанные в настоящем договоре.
- 4.3.2. предоставить необходимую и достоверную информацию по всем существенным условиям туристического продукта (путешествия);
- 4.3.3. Туроператор обязан передать Туристскую путёвку Туристу. Данная обязанность возникает у Туроператора только после произведения полной оплаты Туристского продукта;
- 4.3.4. информировать туриста об изменениях туристского продукта, внесенных Туроператором с момента бронирования и оплаты тура и до его начала;
- 4.3.5. для исполнения принятых на себя обязательств по информированию Туриста, Туроператор использует контактную информацию, указанную Заказчиком в настоящем договоре.

4.4. Права Туроператора. Туроператор вправе:

- 4.4.1. без выплаты какой-либо компенсации расторгнуть настоящий договор и аннулировать произведенное бронирование в случае неоплаты туристского продукта в сроки, предусмотренные настоящим договором, возвратив стоимость туристского продукта с учетом удержаний, предусмотренных законом и/или настоящим договором, в течение десяти банковских дней.
- 4.4.2. снять с борта круизного лайнера Туриста в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и без оплаты проезда до места проживания за нарушения действующих в РФ правил проезда и провоза багажа, недопустимого поведения на борту лайнера.
- 4.4.3. без выплаты какой-либо компенсации расторгнуть настоящий договор и аннулировать произведенное бронирование в случае наступления форс- мажорных обстоятельств, в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в связи с погодными условиями, послуживших отмене круиза, возвратив стоимость туристского продукта с учетом удержаний, предусмотренных законом и/или настоящим договором, в течение 10 (десяти) банковских дней.

Раздел 5. Ответственность сторон

- 5.1. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих Туроператору надлежащим образом исполнить свои обязательства по предоставлению Туристического продукта, за Туроператором сохраняется право на замену части комплекса услуг (в том числе, замену одного средства размещения другим и т. п.) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса.
- 5.2. Туроператор не несёт ответственности за изменения в программе и расписании туристического продукта, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, в том числе погодными условиями, в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, а также за несоответствие туристского продукта ожиданиям туриста.
- 5.3. Туроператор не несёт ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств третьими лицами, в том числе страховыми компаниями.
- 5.4. Туроператор несет ответственность за полноту и качество сообщаемых туристам сведений.
- 5.5. В случае отказа Туриста от туристического продукта, ответственность возлагается на самого Туриста в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.6. В случае несвоевременной оплаты забронированного туристического продукта, Туроператор имеет право в одностороннем порядке аннулировать забронированный туристический продукт, без уведомления Заказчика, при этом ответственность за возможные последствия, возникшие для Заказчика, Туроператор не несет.
- 5.7. Туроператор не несет ответственность за неправильное оформление документов, в случае если исходные документы предоставлены Заказчиком. Заказчик несет ответственность за подлинность, правильность и срок годности предоставляемых документов Туроператору.
- 5.8. В случае утраты или порчи имущества Туроператора, инвентаря или оборудования по вине Туриста, вина и ответственность возлагается на самого Туриста. Возмещение ущерба производится на основании акта, составленного представителем Туроператора в присутствии виновного лица. Возмещение ущерба производится в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.9. Туроператор не несет материальной ответственности в случае наступления обстоятельств, освобождающих от ответственности, указанных в разделе 8 (Форс-Мажор) настоящего Договора, приведших к отмене рейсов, нарушению расписания движения судна (в том числе увеличение или сокращение продолжительности туристического продукта) , невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурной и экскурсионной программы. В случае задержки судна Туроператор совместно с Капитаном судна принимает все меры по выполнению маршрута в сроки путем увеличения скорости движения судна, уменьшения продолжительности стоянок, сокращения протяженности маршрута и др. Если, несмотря на принятые меры,

произойдет увеличение сроков продолжительности туристического продукта, Туроператор обеспечивает доставку туристов на круизном лайнере в конечный пункт маршрута без дополнительной оплаты.

5.10. Туроператор не несет ответственности за сохранность багажа и личных вещей Туристов в период потребления туристического продукта, а также за нарушение Туристами правил поведения на транспортных средствах, повлекшие за собой травмы или иные физические повреждения, либо явившихся причиной снятия Туриста с судна.

5.11. Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа, за недопустимое поведение на борту лайнера.

Раздел 6. Порядок расчетов

6.1. Туристский продукт должен быть полностью оплачен в соответствии с условиями настоящего Договора, согласно п.5 Приложения №1 «Порядок оплаты круиза».

6.2. Расчеты по настоящему договору производятся в Российских рублях.

6.3. Стоимость туристического продукта, является фиксированной на момент заключения договора и его оплаты. Условия аннуляции тура оговорены в приложении 1 и не являются изменением стоимости тур продукта)

6.4. В случае внесения изменений в объем туристического продукта при его бронировании в сторону уменьшения стоимости, сумма внесённых изменений учитывается в счёте на остаточный платеж Клиента.

6.5. В случае просрочки платежа более чем на 2 календарных дня, Туроператор имеет право аннулировать бронь на основании п. 4.4.1 настоящего Договора, при этом, ранее внесенные платежа Заказчика подлежат возврату в течение 10 дней.

Раздел 7. Условия возврата/невозврата денежных средств.

7.1. Возврат денежных средств Туристу производится в полном объеме при информировании Туристом Туроператора до начала потребления туристического продукта в следующих случаях:

7.1.1. болезнь Туриста, при документальном подтверждении его нахождения на стационарном лечении;

7.1.2. документально подтвержденная болезнь близких родственников Туриста, требующая ухода (родителей, родных братьев и сестер, детей, супруга/и, бабушки, дедушки)

7.1.3. документально подтвержденная смерть Туриста и/или его близких родственников.

7.2. Возврат денежных средств Туристу производится пропорционально объему оказанных услуг в следующих случаях:

7.2.1. сокращение длительности тура по инициативе Туроператора.

7.3. Возврат денежных средств Туристу не производится в полном объеме в следующих случаях:

7.3.1. не востребованный Туристический продукт туристом по его инициативе и/или вине,

7.3.2. не полученный в полном объеме Туристический продукт в результате форс-мажорных обстоятельств, в том числе вызванный неблагоприятными гидрометеорологическими условиями,

7.3.3. вынужденное прерывание туристом потребление Туристического продукта по независящим от Туроператора причинам, за исключением п. 7.2 настоящего Договора.

7.4. Возврат стоимости туристского продукта с учетом удержаний или в полном объеме, предусмотренных законом и/или настоящим договором, осуществляется в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения письменного заявления.

Раздел 8. Обстоятельства, освобождающие от ответственности

8.1. Стороны договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть независимых от воли Сторон чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, вынудивших Сторону нарушить договорное обязательство или причинить иной вред, который не мог быть предотвращен не только этой Стороной, но и любым другим лицом, сходным с ним по роду и условиям деятельности.

8.2. В качестве случаев непреодолимой силы (форс-мажор) Сторонами рассматриваются следующие обстоятельства: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемия, пожары, взрывы, землетрясения, ураганы, пониженный уровень воды, прорывы водой плотин и шлюзов, транспортные происшествия и природные катастрофы, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств; и все другие события и обстоятельства, которые компетентный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы.

8.3. Стороны договора освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (отмена рейса, нарушение расписания движения судна, изменение, в т.ч. сокращение продолжительности круиза, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурно-развлекательной и экскурсионной программы и т.д.) по настоящему договору, если оно явилось следствием:

- наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.);

- распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение судна по пути его следования;

- повреждения корпуса или машины круизного лайнера, возникшие не по вине Туроператора;
- в случае выполнения капитаном судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей.

Раздел 9. Порядок предъявления, рассмотрения и урегулирования претензий

9.1. Претензии по качеству туристского продукта предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 5 дней с даты окончания потребления туристического продукта и подлежат рассмотрению в течение 30 дней с даты получения претензий.

9.2. Во время потребления туристического продукта, претензии в связи с ненадлежащим исполнением или неисполнением условий туристического продукта доводятся незамедлительно до сведения Туроператора, который принимает все возможные меры для разрешения спорной/конфликтной ситуации.

9.3. Стороны будут считать претензию Туриста о непредставлении или ненадлежащем предоставлении туристического продукта удовлетворенной, если Туристу на основании его жалобы взамен туристического продукта, который по тем или иным причинам не мог быть исполнен или был исполнен ненадлежащим образом, был предложен альтернативный туристический продукт. В этом случае туристический продукт в рамках настоящего Договора признается Сторонами исполненным надлежащим образом.

9.4. В случае установления факта обязанности Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате существенного нарушения договорных обязательств по оказанию услуг по перевозке и/или размещению либо наличия нарушений требований к качеству и безопасности туристического продукта, требование о выплате суммы понесенного реального ущерба может быть предъявлено Туристом непосредственно страховщику, предоставившему Туроператору финансовое обеспечение. Сведения о порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора содержатся в Приложении №4 к настоящему договору.

Раздел 10. Условия, порядок и последствия расторжения Договора

10.1. Каждая из Сторон вправе направить другой Стороне соглашение о расторжении настоящего Договора, не позднее 10 дней до предполагаемой даты расторжения, при соблюдении всех условий, указанных в настоящем Договоре.

10.2. Отказ от тура – расторжение договора по инициативе Заказчика – принимается только в письменном виде, при этом Заказчик обязан вернуть все предоставленные Туроператором ему документы, в том виде, в котором они были предоставлены, после чего бронирование будет официально аннулировано с учетом остальных условий и положений настоящего Договора.

10.3. В случае неоплаты туристского продукта в сроки, предусмотренные настоящим договором, Туроператор вправе без выплаты какой-либо компенсации расторгнуть настоящий договор, возвратив в течение десяти банковских дней стоимость туристского продукта, произведя предусмотренные законом и/или настоящим договором.

10.4. Если до начала потребления туристического продукта возникли обстоятельства, подтвержденные соответствующими решениями федеральных органов государственной власти и свидетельствующие о возникновении в месте временного пребывания Туриста угрозы его безопасности, то Туроператор или Турист вправе потребовать расторжения или изменения настоящего Договора. Возврат денежных средств по данным обстоятельствам производится на основании взаимного согласия всех вовлеченных в этот процесс лиц, либо по решению суда, в случае обращения одной из Сторон в суд.

10.5. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств Туроператор возвращает Туристу полученные от него денежные средства в соответствии с условиями настоящего Договора.

10.6. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, включая обязательства по своевременной и полной оплате стоимости Туристского продукта, Туроператор вправе расценивать данный факт, как односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего договора, либо как невозможность исполнения договора по вине Заказчика с применением последствий, установленных законодательством Российской Федерации, при этом Туроператор имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, без уведомления Заказчика.

10.7. Расходы, связанные с досрочным прекращением потребления туристического продукта Туристом, расторжением Договора по его инициативе или вследствие его виновных действий/бездействий, выплата наложенных на него официальными органами штрафов, компенсация причиненного им третьим лицам или организациям ущерба осуществляются Туристом за его счет.

Раздел 11. Ответственность при предоставлении и обработке персональных данных

11.1. Заказчик обязуется предоставить Туроператору согласие на обработку персональных данных, полученное от всех туристов для предоставления Туроператору, а также дает согласие Туроператору осуществлять обработку его персональных данных, а именно: получение, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача третьим лицам, в место планируемого выезда, на основании и с целью исполнения настоящего Договора Заказчик несет полную персональную ответственность за подлинность предоставляемых Туроператору документов.

Раздел 12. Контактная информация для связи с Туристом

Адрес, телефон личный, рабочий, электронная почта, скайп и т. д.

Настоящим даю свое согласие на получение рекламно-информационных материалов от компании ООО «Черноморские круизы»

СМС

номер:

Электронной почты

e-mail:

Почтового

адрес:

Раздел 12. Срок действия Договора

12.1. Договор вступает в силу с момента подтверждения Заказчиком согласия на условия настоящего Договора, путем нажатия кнопки «Принять» и действует до исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

12.2. Настоящий Договор, составленный и подписанный Сторонами в электронной форме, приравнивается к оригиналу.

12.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в случае совершения их в письменной форме и подписания обеими Сторонами.

Раздел 13. Приложения к настоящему договору

13.1. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью:

13.1.1. Приложение № 1 «Условия туристического продукта»;

13.1.2. Приложение № 2 «Памятка туристу»;

13.1.3. Приложение № 3 «График движения лайнера»;

13.1.4. Приложение № 4 «Сведения о порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора»;

13.1.5. Приложение № 5 «Сведения о туроператоре»;

13.1.6. Приложение № 6 «Туристская путевка».

Раздел 14. Адреса, реквизиты и подпись

ТУРОПЕРАТОР:

ООО «Черноморские круизы»

ОГРН 1172375005703

ИНН 2320245645, КПП 232001001

354000, Краснодарский край, Сочи,

ул. Круизная гавань, д. 4, помещение 13

В ф-ле банка ГПБ (АО) "Южный"

г. Краснодар

Рублевый счет:

р/с 40702810400070000845

к/с 301018105000000000781

БИК 040349781

ЗАКАЗЧИК:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Паспорт: №

Выдан: г.

Кем:

Адрес: _____

Генеральный директор

_____ Глуховщенко В.Н.

М.П.

Номер и дата ЗАКАЗА УСЛУГ:	№ _____ от _____ г.	Дата подтверждения БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ:	_____ г.
-------------------------------	---------------------	--	----------

1. ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ СВОЙСТВА ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА:

Название лайнера	«Князь Владимир»
Категория каюты/номер палубы/номер каюты	//
Рейс:	
Порт посадки:	
Сроки путешествия:	
Количество дней/ночей:	
Питание:	3-х разовое питание по системе «шведский стол»
Развлекательная программа на борту:	Ежедневная развлекательная программа

Дополнительные отметки:

При неисправности дополнительных мест и при невозможности закрепить верхнюю полку к стене каюты - туристов переселить в другую каюту, без взимания дополнительной платы.
--

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:

1		
2		
3		
4		

3. СПИСОК ТУРИСТОВ:

ФИО	Дата рождения	Гражданство	Серия, № паспорта	Дата выдачи	Адрес
	г.	РОССИЯ		г.	

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ:

Наименование	Количество	Цена, руб.	Скидка	Стоимость, руб.
Круиз на рейсе КВл _____ в каюте категории «_____»				
Всего: руб.				

Полная стоимость услуг (в руб.) _____ рублей _____ копеек

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ КРУИЗОВ:

5.1 Полная оплата туристского продукта должна быть произведена Заказчиком в следующие сроки:

- Оплата в размере 30% от полной стоимости тура поступает на счет Туроператора в срок не позднее 7 дней с момента подписания договора.
- Полная оплата тура поступает на счет Туроператора не позднее, чем за 30 дней до начала тура.
- В случае неоплаты Заказчиком туристского продукта в сроки, указанные в настоящем Договоре, Договор считается расторгнутым, при этом Туроператор производит возврат стоимости туристского продукта за вычетом фактически понесенных расходов.

Оформление добровольного медицинского страхования, страхования иных рисков, связанных с совершением путешествия, туристов, совершающих путешествие, осуществляется за их счет самостоятельно на весь период предоставления комплекса туристских услуг.

5.2 При реализации туристского продукта Туроператором после 21.04.2019 года возможна оплата круиза заказчиком по иному графику отличному от п. 5.1. по предварительному утверждению сторон.

6. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ КРУИЗОВ:

Отказ Заказчика и (или) Туриста от совершения путешествия оформляется письменным заявлением в адрес

Туроператора. В этом случае Туроператор возвращает Заказчику и (или) Туристу стоимость Туристского продукта за вычетом фактически произведенных расходов на формирование и реализацию Туристского продукта, а также дополнительных услуг. К фактическим затратам относятся также штрафы, неустойки выплаченные контрагентам участниками правоотношений по формированию и/или реализации туристского продукта. Возврат стоимости туристского продукта с учетом удержаний, предусмотренных законом и/или настоящим договором, осуществляется в течение 10 (десяти) банковских дней.

Размер фактических затрат зависит от сроков отказа от тура и в процентном соотношении к стоимости тура, как правило, составляет не менее:

При аннуляции бронирования с момента бронирования и до 60 дней до даты отправления отмена бронирования происходит без штрафов.

- При аннуляции бронирования за 40-59 дней до даты отправления – аннуляционный сбор составляет 25% стоимости бронирования, при этом день отмены бронирования не учитывается.
- При аннуляции бронирования за 20-39 дней до даты отправления – аннуляционный сбор составляет 50% стоимости бронирования, при этом день отмены бронирования не учитывается.
- При аннуляции бронирования за 10-19 дней до даты отправления – аннуляционный сбор составляет 75% стоимости бронирования, при этом день отмены бронирования не учитывается.
- При аннуляции бронирования за 9 и менее дней до даты отправления – взимается аннуляционный сбор в размере 100% стоимости поездки, при этом день отмены бронирования не учитывается.

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Что следует знать при подготовке к путешествию на круизном лайнере:

1. Посадка на борт круизный лайнера производится только при наличии туристской путёвки, документов, удостоверяющих личность, на каждого туриста (паспорт, свидетельство о рождении и пр.) или договора клиента. Отсутствие на руках у туриста вышеуказанных документов является основанием для отказа в туре. Время начала регистрации и посадки указывается в туристической путёвке. Регистрация и посадка заканчивается за 60 минут, до объявленного времени отправления круизного лайнера в рейс.
2. Окончательное время отправления круизного лайнера можно уточнить за несколько дней до отправления в рейс в офисе Туроператора или по телефону 8 800 3 504 694.
3. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих туристу воспользоваться туристическим продуктом, турист обязан немедленно информировать о них Туроператора для своевременного принятия необходимых мер.
4. Питание на круизном лайнере ежедневное, трехразовое, начиная со второго по предпоследний день круиза. В день посадки/высадки питание предоставляется в зависимости от времени отправления/прибытия. Меню вывешивается ежедневно в салонах ресторана круизного лайнера. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, продаётся за наличный/безналичный расчет. В случае, если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, туристу выдается «сухой паек».
5. Для удобства туристов на борту судна предусмотрены одна или две смены питания в ресторане. Время питания, количество смен и рассадка по салонам ресторана может варьироваться в зависимости от маршрута следования и количества туристов в рейсе. Турист во время оформления тура может высказать свои пожелания менеджеру отдела продаж по смене питания, но окончательное распределение мест в ресторане происходит во время регистрации на борту круизного лайнера.
6. Туристу могут быть предложены экскурсии, которые не входят в стоимость путевки и оплачиваются отдельно по желанию клиента. Формирование групп на дополнительную программу, а также её оплата могут осуществляться в офисе или на круизном лайнере в зависимости от конкретного рейса. Данную информацию необходимо уточнить у менеджера отдела продаж при оформлении тура.
7. Турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектного режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту круизного лайнера и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за своими личными вещами как на борту круизного лайнера, так и во время экскурсий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и (или) нарушающий порядок, может быть снят с борта круизного лайнера в ближайшем порту без компенсации неоказанных услуг и оплаты проезда до места проживания. Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа. В целях обеспечения транспортной безопасности и выявления нарушителей, на круизном лайнере, ведётся видеонаблюдение.
8. В случае выявления туристом в период круиза недостатков туристического продукта турист должен обратиться к представителю Туроператора на борту круизного лайнера.
9. На борту круизного лайнера принят свободный стиль одежды (шорты, майка, рубашка и т.п.), обувь должна иметь плотную фиксацию на стопе с обязательным наличием фиксации задней части стопы (ношение обуви типа «шлепок, сланцев» не допустимо). Для экскурсий в портах захода возьмите удобную обувь и одежду. На некоторые экскурсии (посещение церквей, монастырей и т.п.) не допускаются туристы в шортах, а для женщин необходимы юбка и платок. Перед окончанием круиза продолжительностью более пяти дней организуется праздничный капитанский ужин, поэтому мы рекомендуем женщинам взять с собой вечерние туалеты, а мужчинам – костюм и галстук.
10. В экстренных случаях на борту круизного лайнера судовой медик бесплатно оказывает первую неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время круиза (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и Туроператор не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного круизный лайнер сделает остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Все туристы должны иметь при себе документ удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.) и полис обязательного медицинского страхования.

Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на круизном лайнере не рекомендуется. Круизный лайнер, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам, он может быть снят с борта круизного лайнера в ближайшем порту без компенсации неоказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.

11. Капитан является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего круиза турист обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и Дирекции круиза.

12. При общесудовой тревоге при пожаре в каюте или обнаружении его признаков на судне, пассажир обязан не поддаваться панике, сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, занять каюты согласно Туристской путёвки, тепло одеться, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна (лица, его замещающего) и дирекции круиза. В случае перебоев в работе радиотрансляционной сети держать дверь каюты, открытой и внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы.

13. Круизный лайнер является транспортным средством повышенной опасности, и турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.

14. Во время стоянок в населенных пунктах круизный лайнер может отходить от причала для выполнения технологических операций, о чем Дирекция круиза своевременно извещает туристов.

15. Турист должен сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.

16. В стоимость круиза не входят: затраты, связанные с переездом до места начала тура и от места окончания тура, обслуживание во всех барах, прокат туристического инвентаря и другие дополнительные услуги во время тура.

17. На борту круизного лайнера запрещается:

- перевозить животных и птиц;
- пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена, мощностью до 600 Вт, электробритвы и зарядных устройств);
- курить в необорудованных для этого местах, в том числе в каютах и всех общественных помещениях (оборудованные места для курения предусмотрены на открытых палубах);
- бросать окурки и мусор за борт круизного лайнера;
- бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, перевешиваться через поручни ограждения палубы;
- подавать ложные крики о помощи;
- кормить чаек с палуб круизного лайнера, купаться с борта судна;
- прыгать в воду, перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150х100х50 см.;
- входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;
- оставлять при уходе из каюты включенными электронагревательные и осветительные приборы, открытыми окна и двери;
- подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;
- использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи и т.п.);
- самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого пассажирам следует обращаться к представителю экипажа или дирекции круиза.

- прикреплять любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, в судовых помещениях к стенам, потолку и полу без предварительного согласования с официальными представителями Компании.

18. Запрещается проносить на борт круизного лайнера:

- холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы к ним, средства самообороны и электрошоковые устройства;
- взрывчатые (взрывоопасные), радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества;
- наркотические, психотропные вещества и одурманивающие смеси;
- алкогольные и спиртные напитки. В случае обнаружения алкогольные и спиртные напитки будут изъяты службой безопасности судна и возвращены туристу по прибытии в порт окончания круиза.

Памятку получил(а). С информацией ознакомлен(а).

Обязуюсь довести данную информацию до всех туристов, указанных в туристской путевке.

11.03.2019 г. _____ (_____)

График-расписание движения круизного лайнера «Князь Владимир» в навигации 2019 года

1. Отправление судна круизный лайнера «Князь Владимир» является еженедельным в соответствии с указанным ниже графиком-расписанием:

Порт	День недели	Приход	Отход
Новороссийск	Понедельник		18:00
Ялта	Вторник	9:00	00:00
Севастополь	Среда	9:00	
Севастополь	Четверг		19:00
День в море	Пятница		
Сочи	Суббота	9:00	
Сочи	Воскресенье		19:00

2. Регистрация на рейс в порту посадки с 14:00 и заканчивается за час до отправления судна.

ТУРОПЕРАТОР

ЗАКАЗЧИК

Генеральный директор

_____ Глуховщенко В.Н.

М.П

М.П

**Сведения
о порядке и сроках предъявления требований
о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора**

Страхователь – туроператор, заключивший договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – договор страхования);

Выгодоприобретатель – турист или иной заказчик туристского продукта, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста, заключивший со Страхователем договор о реализации туристского продукта, и в пользу которого заключен Договор страхования;

Страховщик – страховая организация, осуществляющая страхование гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховое возмещение – денежная сумма, установленная договором страхования и выплачиваемая страховщиком выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

Страховой случай – факт неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта при осуществлении туроператорской деятельности в сфере внутреннего туризма по причине прекращения деятельности туроператора Страхователем.

Основания для выплаты страхового возмещения

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание Страховщиком либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая.

Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения обязанности возместить Выгодоприобретателям реальный ущерб, возникший в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора Страхователем.

Реальный ущерб Выгодоприобретателя - расходы Выгодоприобретателя на оплату услуг по договору о реализации туристского продукта, возникшие в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора Страхователем, включая:

- денежные средства, внесенные в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Страхователем;
- расходы, понесенные Выгодоприобретателем в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) с места временного пребывания (расходы по эвакуации).

В состав реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные Выгодоприобретателем в месте временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

В состав реального ущерба, подлежащего возмещению по договору страхования, не входит следующее:

- а) расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, в связи с прекращением Страхователем деятельности туроператора по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта;
- б) причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- в) упущенная выгода Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- г) моральный вред Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Под неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта при осуществлении туроператорской деятельности в сфере внутреннего туризма по причине прекращения деятельности туроператора Страхователем понимается неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора Страхователем, при условии, что:

- факт неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта подтверждается сделанным в течение срока действия договора страхования публичным заявлением Страхователя о прекращении деятельности туроператора Страхователем в течение срока действия договора страхования;
- в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора Страхователем причинен реальный ущерб Выгодоприобретателю, и размер реального ущерба подтверждается документами, указанными в Правилах страхования Страховщика;

– Страхователь не освобождён в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение ущерба неисполнением договора о реализации туристского продукта;

– договор о реализации туристского продукта, по которому заявлены имущественные претензии, не является недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– неисполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта и причинение Выгодоприобретателю ущерба не связано с нижеследующим и (или) ущерб не обусловлен ничем из нижеследующего:

а) воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) незаконные действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

в) военные действия, а также манёвры или иные военные мероприятия;

г) гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки, террористические акты;

д) конфискация, реквизиция, арест или уничтожение имущества по распоряжению государственных органов;

е) основания или события, предусмотренные законодательством Российской Федерации в качестве оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты.

ж) умышленные действия Выгодоприобретателей, направленные на наступление на наступление страхового случая, в том числе сговора между Страхователем и Выгодоприобретателем. При этом к умышленным действиям приравниваются действие (бездействие), при которых возможное наступление ущерба ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается виновным лицом.

Датой страхового случая считается день публичного заявления Страхователя о прекращении им деятельности туроператора по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Реальный ущерб Выгодоприобретателя, возникший в результате невозможности для Страхователя исполнить свои обязательства по договору о реализации туристского продукта по причине объявления запрета государственными органами, в частности: Президентом Российской Федерации, Правительством Российской Федерации и т.п. на продажу туристских продуктов и/или запрета транспортного сообщения, в связи с чрезвычайной ситуацией, является ущербом, причиненным правомерными действиями государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц этих органов, а также иных лиц, которым государством делегированы властные полномочия, и не подлежит возмещению в рамках договора страхования.

Сроки и порядок предъявления требований о выплате страхового возмещения

Выгодоприобретатель, заключивший договор о реализации туристского продукта при возникновении у него реального ущерба вследствие неисполнения Страхователем договора о реализации туристского продукта может обращаться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по Договору страхования непосредственно к Страховщику или к Страхователю.

Выгодоприобретатель, принявший решение обратиться к Страховщику за страховым возмещением, обязан в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период действия Договора страхования, обратиться к Страховщику с письменным требованием о выплате страхового возмещения, а также предоставить все необходимые и надлежаще оформленные документы, в соответствии с Правилами страхования Страховщика. Перечень таких документов может быть конкретизирован Страховщиком, стандартный перечень таких документов следующий:

- 1) Требование (заявление) Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения, в котором указываются:
 - фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);
 - дата выдачи, срок действия и иные реквизиты Договора страхования;
 - номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
 - наименование туроператора, который заключил Договор страхования;
 - наименование турагента (если договор о реализации туристического продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);
 - информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;
 - размер реального ущерба, причиненного выгодоприобретателю в связи с неисполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристического продукта;
- 2) К требованию (заявлению) Выгодоприобретатель прилагает следующие документы:
 - копию паспорта Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
 - копию договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала) в случае заключения договора о реализации туристического продукта на бумажном носителе либо договор о реализации

туристического продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации, в случае заключения договора о реализации туристического продукта в форме электронного документа;

- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.

- документы, (копии), подтверждающие обстоятельства неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристического продукта.

Все документы, предоставляемые Страховщику, должны быть составлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть предоставлены Страховщику в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

Сумма страхового возмещения и порядок ее выплаты

После получения всех необходимых документов и сведений Страховщик принимает решение о выплате или отказе в выплате страхового возмещения.

Если установлен факт наступления страхового случая, Страховщик оформляет соответствующие документы и производит страховую выплату не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и надлежаще оформленных документов.

Если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением, аргументированный отказ в страховой выплате Выгодоприобретателю и (или) Страхователю.

Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного ущерба, но не может превышать установленной Договором страхования страховой суммы.

При наступлении страхового случая, Выгодоприобретателю производится страховая выплата в размере реального ущерба, с учетом условий, оговоренных в Правилах страхования Страховщика.

Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с Договором страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

С порядком и основаниями предъявления Страховщику требования о выплате страхового возмещения ознакомлен(а); обязуюсь довести их до сведения лиц, в пользу которых заключен настоящий договор:

ЗАКАЗЧИК:

Фамилия:

Имя

Отчество

Паспорт

Выдан г.

Кем

Адрес

Сведения о Туроператоре.

Полное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью "Черноморские круизы"
Сокращенное наименование:	ООО "Черноморские круизы"
ИНН:	2320245645
ОГРН:	1172375005703
Адрес (место нахождения) и почтовый адрес:	354000, г. Сочи, ул. Круизная гавань, д.4, пом.13, тел. +7(862)2665557
Реестровый номер в Едином федеральном реестре Туроператоров:	РТО 019857
Страховая сумма:	500 000 (Пятьсот тысяч) рублей
Способ финансового обеспечения:	Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора:	В период 10.04.2019-09.04.2020 – Договор № 0352R/877/00002/18 от 17/12/2018
Наименование Страховщика, предоставившего финансовое обеспечение:	АО «АльфаСтрахование»
Адрес Страховщика, предоставившего финансовое обеспечение:	14115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31, стр. Б тел. 8(495)788 0999
Сфера Туроператорской деятельности:	Внутренний туризм

Туроператор

Заказчик

Генеральный директор

_____ Глуховщенко В.Н.

М.П.
